

# **Basta brutti film**

## **Ci vogliono lavoratori e mezzi**

**Ci sono cose che il tempo non cambia.** E così eccoci un'altra volta alle prese con nuove regole, nuove procedure, nuovi paletti, il tutto calato dall'alto e sempre da chi non conosce e non vive la vita degli uffici e le difficoltà con cui il personale deve quotidianamente misurarsi.

**Ma entriamo nel vivo:** Circolare del quanto mai prolifico ufficio 10 “modifiche e nuove funzionalità piattaforma NSIASN”, che fa e disfa nello spazio di un mattino senza minimamente curarsi di:

- **Situazione degli uffici periferici in grave carenza di personale e con gravi carenze strutturali; con sempre meno risorse e dotazioni.**
- **Impatto delle nuove procedure sul lavoro, in termini di carico ricadente su ciascuna unità, organizzazione del lavoro, impatto sull'utenza servita.**
- **Efficacia reale e reale necessità di quanto si va a fare.**
- **Ricaduta sull'operatività di tutti gli attori coinvolti, a vario titolo.**

**L'operatività del sistema**, così come modificato dalla suddetta circolare e tralasciando di considerare gli effetti – pur gravi – sul lavoro dei medici fiduciari che, ricordiamolo, hanno la funzione di offrire un servizio (sul territorio nazionale e all'estero) alla particolare categoria dei naviganti, laddove non sia presente un ufficio SASN, ha il sicuro effetto di paralizzare l'attività degli uffici/ambulatori SASN.

**Non si comprende** quale sia la necessità e l'utilità di inserire - e con le modalità previste - nella piattaforma, le richieste delle Capitanerie per le visite biennali e dell'armatore per le





visite preventive d'imbarco, in quanto si dà già per acquisito, da parte degli operatori dei SASN, l'inserimento delle visite solo a seguito della presentazione di tali documenti da parte dell'utenza.

**Si dà per scontato poi**, che ciascuna postazione sia dotata di scanner: non è così. Ed è impensabile un continuo passaggio di documentazione fra postazioni, con interruzioni sul lavoro di tutti, lungaggini e confusione.

**L'obbligatorietà**, resa intenzionalmente vincolante al sistema NSIASN, di acquisire dall'utenza l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, perseguita per questa via ha il solo effetto di rallentare ulteriormente l'operatività del sistema.

**Ultima, ma non ultima**, una considerazione di tipo formale e sostanziale: l'ufficio 3, che ha tra le sue funzioni quella del coordinamento fra l'ufficio 10 e gli USMAF SASN, è messo per conoscenza della circolare in questione. **NON NE SAPEVA NIENTE? O HA DATO UN SUO PREVENTIVO, INCAUTO ASSENSO?**

**Ancora, la circolare** in questione viene inviata agli indirizzi PEC degli uffici USMAF e non a quelli dei SASN che sono quelli direttamente coinvolti! Ancora una volta siamo di fronte alla consuetudine tutta particolare e senza alcun fondamento nella realtà, che identifica gli uffici USMAF come uffici principali ed i SASN Cenerentola, mentre è dimostrato ampiamente che sono uffici con pari dignità giuridica, che svolgono importanti e diverse funzioni del medesimo Ministero.

## **E' un brutto film già visto e sarebbe finalmente ora di cambiare copione!**

**I lavoratori sono stanchi di subire** quelle che appaiono ormai come delle vere e proprie vessazioni. Sono in pochi e sempre di meno, sono sempre più anziani e su di loro ricadono sempre maggiori carichi di lavoro (assunzioni???) e su di loro si fanno ricadere – in esclusiva – le responsabilità nei confronti dell'utenza e di tutte le inefficienze della macchina pubblica che, in realtà si regge ormai quasi esclusivamente sulla loro buona volontà.

## **Basta. Il tempo della buona volontà e' finito**

**Servono risorse vere: innanzi tutto assunzioni, assenti da decenni, e dotazione di tutti gli strumenti necessari per lo svolgimento del proprio lavoro**, ivi inclusa la serenità di sentirsi valorizzati e difesi dalle amministrazioni di appartenenza invece di essere continuamente dati in pasto ad una opinione pubblica sempre più manovrata ed orientata a considerarli un peso.